

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации,
председатель комитета по социальной политике
администрации городского округа
«Город Калининград»



А.Н. Силанов

« 6 » февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению нарушений, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Калининграда спортивной школы № 9 по баскетболу на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
1). Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Добавление информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	29 февраля 2024	инструктор-методист Романова В.К.		
2). Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения	Добавление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения	29 февраля 2024	Заместитель директора Данилюк А.И.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1). Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	выявление потребностей потребителей услуг	29 февраля 2024	директор Тузов Д.Е.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	29 февраля 2024 г.	Заведующий хозяйством Нейман В.Г.	
---	--	--------------------	--------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	выявление потребностей потребителей услуг	29 февраля 2024г	директор Тузов Д.Е.	
2) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	выявление потребностей потребителей услуг	29 февраля 2024г	директор Тузов Д.Е.	
3) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	выявление потребностей потребителей услуг	29 февраля 2024г	директор Тузов Д.Е.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1) Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	выявление потребностей потребителей услуг	29 февраля 2024г	директор Тузов Д.Е.	
2) Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации, отделений специалистов, и др.	выявление потребностей потребителей услуг	29 февраля 2024г	директор Тузов Д.Е.	

<p>работы организации, отдельных специалистов, и др.</p>					
<p>3) Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>выявление потребностей потребителей услуг</p>	<p>29 февраля 2024г</p>	<p>директор Тузов Д.Е.</p>		

Директор
МБУ ДО СШ № 9 по баскетболу



Д.Е. Тузов