

План

по улучшению качества работы МБУ ДО СПОСШОР № 9 по баскетболу
наименование ОО
 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10	10	Своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте организации в сети Интернет
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	10	Размещение на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках по необходимым параметрам
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	5	Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе внесение предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	7	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью телефона, а также электронных сервисов
-----	--	---	---	---

Критерий 2:
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4	6	Ремонт пола спортивного зала организации, обновление спортивного инвентаря, информационные стенды
2.2	Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	10	Соблюдение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	2	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (согласно образовательным программам организации)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	2	Разработка и утверждение дополнительных образовательных программ (при открытии спортивно-оздоровительных групп)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, официальных спортивных и массовых мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	9	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	5	Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии групп обучающихся с ограниченными возможностями здоровья)

Критерий 3:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10%	70%	Увеличение доли общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (своевременная оценка доброжелательности и вежливости работников организации)
3.2	Оценка компетентности работников организации	10%	70%	Увеличение доли общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (своевременная оценка компетентности работников организации)

Критерий 4:

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10%	50%	Увеличение доли общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (своевременная оценка материально-технического обеспечения организации), улучшение материально-технического состояния
4.2	Оценка предоставляемых образовательных услуг	10%	60%	Увеличение доли общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (своевременная оценка качества предоставляемых услуг)
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10%	60%	Увеличение доли общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (своевременная оценка организации)